

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การพัฒนากระบวนการจัดการสถาบันกวดวิชา CMU TUTOR

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้ระบบการพัฒนา
ระบบบริหารจัดการสถาบันกวดวิชา CMU TUTOR

2. แบบสำรวจความพึงพอใจมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ

ชาย

หญิง

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

25 – 30 ปี

31 – 50 ปี

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ

กลุ่มเจ้าของ

กลุ่มเจ้าหน้าที่

กลุ่มอาจารย์

กลุ่มนักเรียน

กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการทำงานของระบบ					
1.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
1.2 ประสิทธิภาพของระบบ					

1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง					
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ					
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน					
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ					

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ด้านการแสดงผลของระบบ					
3.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน					
3.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
3.3 มีความสันทัดและรวดเร็ว					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....